CLEBER BATISTA

Software Engineer Júnior | Back-end · Node.js · TypeScript
São Paulo, SP | (11) 91499-0685 | cleberbatista99@hotmail.com
linkedin.com/in/cleber-developer | github.com/Cleber-0101 | Portfólio: cleber-0101.github.io/Site-portif-lio

RESUMO

Software Engineer Júnior com experiência em Node.js, TypeScript e JavaScript, construindo APIs REST com SQL, Docker e deploy, aplicando programação orientada a objetos, estruturas de dados e lógica de programação. Tenho código em produção: desenvolvi em JavaScript a automação que disparava o alarme do escritório da Zensho do Brasil, onde também dei suporte a mais de 30 unidades em um varejo de alta intensidade. Atuei também como analista de suporte e, ao longo da carreira, atendi mais de 80 unidades, o que me deu base sólida em investigação de incidentes de sistemas, integrações e Linux, troubleshooting, leitura de logs e entendimento do negócio.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Linguagens:** JavaScript, TypeScript, SQL, Java, C#, Python
- **Back-end:** Node.js, Express.js, APIs REST, autenticação com JWT, arquitetura em camadas e MVC, Spring Boot, .NET
- **Banco de dados:** PostgreSQL, MySQL, MongoDB, modelagem relacional, ORM (Sequelize) e migrations
- **DevOps e Cloud:** Docker, Git e GitHub, deploy, Linux, fundamentos de AWS e Google Cloud
- **Engenharia de software:** Programação orientada a objetos, estruturas de dados, lógica de programação, SOLID, Design Patterns, testes automatizados, Scrum
- **IA aplicada ao desenvolvimento:** Assistentes de código (GitHub Copilot, ChatGPT, Claude) com revisão crítica do código gerado, engenharia de prompt, integração com APIs de LLM (OpenAI) e automações com agentes de IA (n8n)

EXPERIÊNCIA EM DESENVOLVIMENTO

Desenvolvedor de Software Trainee

Prezensa People Tech · Remoto | abr/2023 – jul/2024

Atuação em startup no desenvolvimento do aplicativo Conecta Fé e de sistemas corporativos.

- Desenvolvimento e manutenção do aplicativo Conecta Fé com Flutter e Dart, integrado a serviços em C#, .NET e JavaScript.
- Atuei no time da MAG Seguros, integrado ao desenvolvimento de um sistema de capitalização.
- Utilizei inteligência artificial integrada ao aplicativo para automação e otimização de processos.
- Correção de falhas, implementação de melhorias, testes e implantação de novas funcionalidades.
- Trabalhei em equipe utilizando metodologia Scrum e práticas de colaboração ágil.

Jovem Aprendiz – Java e Spring Boot

Cruz Vita Digital Solutions · São Paulo, SP · Híbrido | abr/2022 – mar/2023

- Desenvolvimento de APIs REST com Java e Spring Boot em projetos de microsserviços, integrações e regras de negócio, em time ágil.

EXPERIÊNCIA EM SUPORTE E TI

Analista de Suporte de TI Jr

oáz · São Paulo, SP · Híbrido | fev/2026 – set/2026

Atuação em Tecnologia da Informação, apoiando a sustentação de sistemas, infraestrutura e operações digitais das marcas The Saint, SOUQ Store e IDA.

- Destaque da equipe em atendimento de chamados durante todo o período, com alto volume de resolução e cumprimento dos SLAs.
- Desenvolvimento de automações e scripts em Python e JavaScript (ex.: cruzamento de planilhas que identificava usuários ativos com licenças Microsoft ativas no Azure).
- Desenvolvi um script de manutenção que automatizava a limpeza de cache e arquivos temporários, a otimização de rede, a varredura de vírus e o diagnóstico da máquina (nome, modelo, número de série, memória e temperatura), sem comandos manuais; aumentou a resolução de chamados de lentidão e a satisfação de gestores e clientes.
- Suporte a sistemas Linx, Microvix e Linx OMS, Oracle NetSuite (integrações de pedidos).
- Suporte a 28 lojas e 1 centro de distribuição (CD) em todo o território brasileiro.
- Atendimento de suporte N1, N2 e N3 a usuários e sistemas.
- Atuação em suporte de campo para manutenção e instalação de terminais de venda, configurando toda a frente de caixa: PDV, impressoras fiscais (USB ou rede), HP e Zebra (inclui configuração de terminais e troca de componentes de desktops e notebooks: memória, tela, câmera e demais hardware).
- Diagnóstico e resolução de incidentes de hardware, software, redes e sistemas corporativos utilizando GLPI.
- Monitoramento de infraestrutura e redes com Grafana e conceitos de TCP/IP.
- Administração básica de Azure e suporte ao Microsoft 365.
- Gestão de ativos e estoque de equipamentos de TI.
- Atendimento remoto e presencial utilizando AnyDesk e TeamViewer.

Analista de TI Júnior
Zensho do Brasil · São Paulo, SP · Presencial | abr/2025 – jan/2026
Atuação no escritório central, em ambiente de varejo de alta intensidade, com suporte a mais de 30 unidades, combinando automação, sustentação de sistemas, infraestrutura e implantação de soluções em lojas.

- Desenvolvi uma automação em JavaScript que disparava o alarme do escritório da empresa.
- Criei scripts em Python e Shell Script para padronização de máquinas e inicialização de serviços críticos em pontos de venda, reduzindo atividades manuais.
- Participei da migração e implantação do sistema de PDV 3S Checkout em mais de 30 unidades da Zensho, realizando configuração, suporte técnico, validação de processos e estabilização da operação.
- Atuei no diagnóstico e resolução de incidentes de níveis L1, L2 e L3 relacionados a hardware, software, rede e sistemas corporativos em ambientes Windows e Linux.
- Realizei análise de logs, troubleshooting e investigação de falhas por meio de linha de comando.

Analista de Suporte de TI
Orizon Brasil · São Paulo, SP · Presencial | ago/2024 – mar/2025
Suporte técnico e sustentação de sistemas em ambiente corporativo.

- Atendimento de chamados N1, N2 e N3 a usuários, com foco em resolução rápida e cumprimento de SLA.
- Suporte a sistemas jurídicos usados por advogados, com certificados digitais, configuração do Firefox e firewall pfSense.
- Diagnóstico de falhas de hardware, software, rede e sistemas em Windows e Linux; troca de componentes de desktops e notebooks (memória, tela, câmera e demais hardware).
- Scripts de automação para configuração e padronização de estações de trabalho.

Auxiliar de E-commerce e Suporte Técnico em TI
Lixia Weng Presentes LTDA · São Paulo, SP · Presencial | out/2020 – mar/2022

- Operação de marketplaces (Shopee, Mercado Livre e Amazon): atendimento a clientes, pedidos, estoque e expedição.
- Manutenção de computadores: diagnóstico de hardware e software, troca e configuração de componentes e instalação de sistemas.

Atendente Fast Food
Zensho do Brasil · São Paulo, SP · Presencial | fev/2019 – set/2020

- Atendimento ao cliente e rotinas operacionais de abertura, fechamento e organização da unidade.
- Responsável pelo caixa: manuseio e contagem de dinheiro e fechamento.
- Participei de treinamentos de liderança e fui responsável por treinar novos colaboradores.

FORMAÇÃO E CURSOS

- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Tecnólogo)** – UNINTER | ago/2026 – dez/2028 (previsão)
- **Full Cycle 4.0 Juniors – Engenharia de Software** – Full Cycle | em andamento | SOLID, Design Patterns, TDD, arquitetura de software, microsserviços, Docker, AWS e JWT
- **Desenvolvimento Back-end com TypeScript** – Udemy | concluído
- **Desenvolvimento Back-end com Node.js – Completo, do Básico ao Avançado** – Udemy | concluído
- **React – do Básico ao Avançado** – Udemy | concluído
- **Estrutura de Dados – do Básico ao Avançado** – Udemy | concluído
- **Inglês Extremo – Curso Completo do Zero à Fluência** – Udemy | em andamento
- **Fundamentos da Linguagem C++** – SENAI São Paulo | fev/2026 – abr/2026
- **Fundamentos de Computação em Nuvem** – Google Cloud | set/2026

SOFT SKILLS

- Resolução de problemas sob pressão: incidentes em produção no varejo, sob alta demanda
- Comunicação com usuários não técnicos
- Ownership: levo a demanda até a solução
- Trabalho em equipe
- Aprendizado contínuo
- Mentor voluntário na Desfavelados, orientando jovens que querem entrar em tecnologia

IDIOMAS

Português: nativo · Inglês: leitura técnica e conversação básica (em desenvolvimento)

Conheça meus projetos: cleber-0101.github.io/Site-portif-lio | github.com/Cleber-0101